

Parametri e criteri di valutazione OEPV

L'affidamento dell'appalto avverrà nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, secondo le seguenti modalità procedurali. L'offerta dovrà essere redatta in conformità alle prescrizioni del presente documento. Essa dovrà essere composta da un'offerta tecnica e da un'offerta economica. Le offerte dovranno essere presentate in distinte buste telematiche. In caso di parità di punteggio (sommatoria di punteggio offerta tecnica ed economica), l'individuazione dell'Aggiudicatario avverrà mediante estrazione a sorte. L'aggiudicazione avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base dei seguenti elementi ai quali è attribuito un punteggio massimo complessivo di 100 punti così suddivisi:

N.	ELEMENTI	PUNTEGGI MASSIMI
A	ELEMENTI QUALITATIVI (offerta tecnica)	80
B	ELEMENTI ECONOMICI (offerta economica)	20
TOTALE		100

A) Per quanto riguarda gli ELEMENTI QUALITATIVI (offerta tecnica), i punteggi saranno attribuiti come segue:

N.	ELEMENTI	PUNTEGGI MASSIMI
A.1	Soggetto NIS2 Soggetto Importante	22
A.2	Soggetto NIS2 Soggetto Essenziale	22
A.3	Schema organizzativo di lavoro	10
A.4	Metodologia di svolgimento del servizio	9
A.5	Esperienze di assistenza informatica (svolte senza reclami/contestazioni)	9
A.6	Sistemi di ticketing e RMM	8
TOTALE		80

NON è prevista la suddivisione dei punteggi in sub punteggi. La descrizione degli elementi di valutazione è riportata nella sottostante tabella, sulla base di dichiarazione resa, "ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e consapevole delle sanzioni in caso di dichiarazioni false o mendaci di cui all'art. 76 del medesimo decreto", dai concorrenti:

ELEMENTO QUALITATIVO	PUNTEGGIO	DESCRIZIONE
A.1 - NIS2 Soggetto Importante	max - punti 22 (ventidue)	A seguito del recepimento della normativa "NIS2" si ritiene distintiva l'iscrizione del fornitore al registro dei soggetti "importanti" o "essenziali". Ai sensi dell'applicazione del D.Lgs. 138/2024 (recepimento direttiva UE 2022/2555) se il soggetto ha effettuato regolare iscrizione al portale dell'ACN ed è stato valutato Soggetto importante: verranno assegnati 22 punti e ciò garantisce l'adeguamento dello stesso a normative di sicurezza e trasparenza più che sufficienti per le richieste del presente bando.

		 Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc * 22$ dove: P = punteggio attribuito mc = coefficienti variabili tra 0 (non presenza) e 1 (presenza) dell'elemento 22 è il punteggio massimo per l'elemento A.1
A.2 - NIS2 Soggetto Essenziale	max punti 22 (ventidue)	A seguito del recepimento della normativa "NIS2" si ritiene distintiva l'iscrizione del fornitore al registro dei soggetti "importanti" o "essenziali". Ai sensi dell'applicazione del D.Lgs. 138/2024 (recepimento direttiva UE 2022/2555) se il soggetto ha effettuato regolare iscrizione al portale dell'ACN ed è stato valutato Soggetto essenziale: verranno assegnati 22 punti e ciò garantisce l'adeguamento dello stesso a normative di sicurezza e trasparenza più che sufficienti per le richieste del presente bando. Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc * 22$ dove: P = punteggio attribuito mc = coefficienti variabili tra 0 (non presenza) e 1 (presenza) dell'elemento 22 è il punteggio massimo per l'elemento A.2
A.3 - Schema organizzativo	max punti 10 (dieci)	<u><i>“Schema organizzativo di lavoro”</i></u> <i>soggetto ad attribuzione punteggio: potrà essere attribuito un punteggio complessivo massimo di n. 10 (dieci) punti:</i> Descrizione dello schema organizzativo e funzionale che l'operatore economico intende predisporre per la realizzazione del servizio sviluppando i punti di seguito indicati; a) Individuazione di almeno di un soggetto nel servizio di assistenza del sistema informatico ed informativo con le relative specializzazioni ed esperienza informatica (almeno biennale) ed i compiti assegnati; b) Schema organizzativo per far fronte alla sostituzione per ferie e malattie e del relativo livello di professionalità; c) Indicazione di almeno un responsabile incaricato del controllo dell'esecuzione del servizio; d) Tipologia dei servizi minimi che l'impresa assicura nel caso di scioperi del personale protratti oltre le 24 ore continuative. Lo sviluppo puntuale di tutti i punti dalla lett. a) alla lett. d) comporterà l'attribuzione del punteggio massimo, in caso di mancata trattazione di uno o più punti, si applicherà riduzione proporzionale del sottostante coefficiente mc.

		Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc * 10$ dove: P = punteggio attribuito mc = coefficiente variabile (1= sviluppo di tutti i punti) 10 è il punteggio massimo per l'elemento A.3
A.4 - Metodologia di svolgimento del servizio	max punti 9 (nove)	<u>“Metodologia di svolgimento del servizio”</u> <i>soggetto ad attribuzione punteggio: potrà essere attribuito un punteggio complessivo massimo di n. 9 (nove) punti:</i> Descrizione delle modalità di esecuzione delle prestazioni sviluppando i punti di seguito indicati – a) Modalità di attivazione degli interventi richiesti; b) Rendicontazione degli interventi richiesti; c) Servizi di assistenza (backup, disaster recovery ecc.); d) Metodi e sistemi di verifica dell'operato del personale che effettua il servizio, specificando sia il sistema utilizzato per controllare l'operato del proprio personale, che la tempistica di risoluzione della problematica. Lo sviluppo puntuale di tutti i punti dalla lett. a) alla lett. d) comporterà l'attribuzione del punteggio massimo, in caso di mancata trattazione di uno o più punti, si applicherà riduzione proporzionale del sottostante coefficiente mc Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc * 9$ dove: P = punteggio attribuito mc = coefficiente variabile (1= sviluppo di tutti i punti) 9 è il punteggio massimo per l'elemento A.4
A.5 - Esperienze di assistenza informatica	max punti 9 (nove)	<u>“Esperienze di assistenza informatica svolte senza reclami/contestazioni”</u> <i>soggetto ad attribuzione punteggio: potrà essere attribuito un punteggio complessivo massimo di n. 9 (nove) punti:</i> Indicare i servizi analoghi svolti o in corso di svolgimento da almeno di un anno presso Enti pubblici o Operatori economici privati assunti nel quadriennio antecedente la data della presente procedura da specificarsi obbligatoriamente in “Committente”, “Servizio svolto”, “Numero postazioni”, “Data inizio contratto e durata espressa in mesi” ed “Assenza di reclami/contestazioni”. Saranno presi in considerazione i servizi gestiti senza reclami/contestazioni, presso Enti con un numero di postazioni informatiche (PC o terminali) complessivamente pari ad almeno n. 4 (quattro) unità. Ogni postazione, per essere computata nelle 4 (quattro) unità, deve essere stata mantenuta nell'ambito di un contratto con le seguenti caratteristiche minime: durata di almeno un anno e numero di postazioni uguale o superiore a 4 unità. Si consideri che non è possibile includere la medesima postazione in più contratti dichiarati

		al fine del raggiungimento della soglia delle 4 unità. Non potranno essere sommate postazioni relative a contratti diversi. <u>NON verrà attribuito punteggio ai servizi indicati in modo incompleto.</u> Verrà attribuito un punteggio massimo di n. 3 (tre) punti a ciascun servizio svolto o in corso di svolgimento da almeno un anno con <u>tutte le caratteristiche sopra riportate</u> fino a concorrenza del punteggio massimo dell'elemento sopra indicato pari a 9 punti. Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = 3 * n$ dove: P = punteggio attribuito n = numero di servizi svolti (indicati in modo completo) 9 è il punteggio massimo per l'elemento A.5
A.6 - Sistemi Ticketing e RMM	max punti 8 (otto)	Il fornitore è dotato di un sistema di ticketing strutturato per la gestione delle richieste di assistenza da parte dei propri clienti E Il fornitore è dotato di un sistema RMM per il monitoraggio in tempo reale dello stato di salute dei dispositivi monitorati. Attribuito punteggio massimo di 4 (quattro) punti per il sistema di ticketing strutturato e/o attribuito punteggio massimo di 4 (quattro) punti per il sistema RMM; nel caso di mancata ricorrenza di entrambi i sistemi NON verrà attribuito punteggio Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = 4 * n$ dove: P = punteggio attribuito n = numero di servizi svolti 8 è il punteggio massimo per l'elemento A.6

Si avverte che, in caso di relazione tecnica [per gli elementi da A.1 ad A.6] eccedente il limite di 4 facciate solo fronte in formato A4 (con massimo 45 righe per facciata- carattere Arial 11), verrà attribuito il punteggio, limitandosi all'esame del contenuto delle facciate massime previste.

Per l'attribuzione del punteggio all'offerta tecnica NON è prevista nomina di una commissione tecnica, con attribuzione dei punteggi da parte del seggio di gara in quanto trattasi di valutazioni di tipo *on/off* o *applicazione di formula matematica* prevista per ciascun elemento qualitativo, senza alcun margine di discrezionalità.

Il punteggio complessivo, relativo all'offerta tecnica, verrà determinato dalla sommatoria dei punteggi relativi agli elementi da A1 a A6 come sopra ottenuti; NON verrà effettuata riparametrazione del punteggio dell'offerta tecnica.

Saranno esclusi dalla procedura i concorrenti la cui offerta tecnica ottenga un punteggio complessivo, inferiore a 18 (diciotto) punti.

B) Per quanto riguarda gli ELEMENTI ECONOMICI (offerta economica) il punteggio sarà attribuito come segue:

N.	ELEMENTI	PUNTEGGIO MASSIMO
B	ELEMENTI ECONOMICI	20
TOTALE		20

OFFERTA ECONOMICA: fino ad un massimo di 20 punti, assegnati con la seguente formula:

$$OE = 20 * \frac{\text{tariffa oraria offerta (trasferta esclusa)}}{\text{minor importo tariffa oraria offerta rispetto all'importo posto a base di gara (trasferta esclusa)}}$$

OBBLIGO PARTICOLARE IN CAPO ALL'AGGIUDICATARIO:

Al raggiungimento del 90% (novantapercento) dell'importo COMPLESSIVO annuo (canone + tariffa oraria) del Servizio di Assistenza informatica, all'Operatore economico aggiudicatario è fatto obbligo di darne comunicazione SCRITTA al Comune per la formalizzazione dell'eventuale atto di sottomissione/atto aggiuntivo al contratto principale: in difetto di detta comunicazione il Comune non riconoscerà all'operatore economico compenso alcuno per la parte eccedente l'importo contrattuale.